Omgaan met gasten onder invloed

Wat doet alcohol met mensen?

- Het beperkt het oordeelsvermogen.
- Het verlaagt de drempel voor agressie.
- Onder invloed van alcohol kan een feestje zomaar omslaan in een vechtpartij.

Bespreek binnen uw bedrijf hoe je met dergelijke situaties gezamenlijk om gaat. Zorg dat je samen antwoorden hebt op de volgende vragen:

1. Wat zijn de huisregels ten aanzien van het gebruik van verdovende middelen?
2. Welke consequenties heeft het gebruik voor de gast wanneer het wordt geconstateerd?
3. Wanneer moet je de gast daarop aanspreken?
4. Wat moet je doen wanneer de overlast die de gast veroorzaakt, niet ophoudt?

Tip

- Spreek gasten aan *voordat* zij onder invloed van drank zijn. Wanneer zij zich onder invloed van alcohol lastig of agressief gedragen, neem dan geen risico's. Hoe langer je wacht, hoe minder aanspreekbaar de gast is.